Задание:

Смоделируйте работу бизнес-единицы «Снабжение», отвечающей за выявление потребности в материалах.

1. **Основная цель** бизнес-единицы. Заключается в обеспечении полного и своевременного выявления потребностей других бизнес-единиц в предметах снабжения (материалах).

2. **Основные задачи** бизнес-единицы. Сбор заявок на материалы, обобщение потребности и размещение заказов на снабжение, контроль полноты и своевременности выполнения заявок.

3. **Описание предметной области.**

Бизнес-единицы предприятия планируют потребность в материалах. Эти потребности оформляются в виде документа «Заявка» :

Заявка на материалы от бизнес-единицы «Гараж»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Материал** | **Количество** | **Дата поставки** |
| Бензин | 250 т | 01.10.2005 |
| Электропровод | 1500 м | 01.11.2005 |

Далее заявки объединяются в общую базу, на основе которой составляется общий план потребности. На основании плана бизнес-единица «Закупки» производит фактические закупки материалов у поставщиков. Информация о фактически поступивших на склад материалах заносится в базу. На основании плана потребности и информации о фактических поставках сотрудники бизнес-единицы «Снабжение» контролируют исполнение плана, сигнализируя в случае срыва плана поставок.

4. **Рекомендуемые таблицы:** Заявки на материалы, Фактические поставки, Бизнес-единицы, Материалы

Описание улучшаемой системы в терминах теории систем и прикладного системного анализа.

* **Система**

Материалы (бизнес-единица «Снабжение», отвечающая за выявление потребности в материалах.).

* **Взаимодействующие системы**
* Поставщики
* Заказчики
* Аналитики
* **Компоненты (элементы, подсистемы) системы** - *любая система определяется через её состав. Эти компоненты и связи между ними создают свойства системы, её сущностные характеристики.*

Функциональные подсистемы:

* Подсистема сбора и анализа данных.
* Подсистема мониторинга и анализа результатов поставок.
* **Процесс** – динамическое изменение системы во времени

Действия, направленные на достижение главной цели системы – полное и своевременное удовлетворение спроса потребителей на коммунальные услуги

* **Состояние** - *положение системы относительно других её положений.*

Значения на каждый момент времени показателей системы:

* Список и статус заявок на материалы
* Список и статус поставок
* Список и объем материалов на складе
* Список поставщиков
* Список заказчиков
* **Системный эффект (синергия)** - *понятие используется для описания явлений, при котором целое всегда больше или меньше, чем сумма частей, составляющих это целое. Система функционирует до тех пор, пока отношения между компонентами системы не приобретают антагонистического характера.*

Связи между подсистемами:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Система отправитель** | **Связь** | **Система получатель** |
| Подсистема сбора и анализа данных | Заявки, список поставщиков, список материалов | Подсистема учета закупок |
| Подсистема учета закупок | Заявки, договоры, Расчетные документы | Подсистема прогнозирования потребностей |
| Подсистема прогнозирования потребностей | Список заявок | Подсистема мониторинга и анализа результатов |
| Подсистема мониторинга и анализа результатов | Планы по потреблению материалов, прогнозы потребностей | Подсистема учета закупок |

* **Цель** - *желаемые будущие состояния системы в заданный момент времени*

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель | Желаемое состояние |
| Список заявок на материалы | Максимальное количество заявок |
| Список и статус поставок | Полный учет поставок |
| Список и объем материалов | Наличие материалов на складе в полном объеме |
| Список поставщиков | Большое количество и разнообразие поставщиков |

* **Граница системы** *– любые материальные и нематериальные ограничители, отделяющие систему от внешней среды.*

К системе относится:

Деятельность в обеспечении полного и своевременного выявления потребностей в предметах снабжения

Вне системы находятся:

* Деятельность поставщиков;
* Деятельность заказчиков.
* Деятельность аналитиков
* **Главная проблема владельца системы**

Владелец хочет в полной мере и своевременно выявлять потребности в предметах снабжения (материалах)

* **Список стейкхолдеров**:
* Поставщики
* Аналитики
* Заказчики
* **Языки конфигуратора**:
* Язык финансов (оплата поставщикам, оплата материалов)
* Язык бухгалтерского учета (выставление и учет оплаты счетов, отчетность о деятельности)